E.ON Assist Electric Plus – electricitate și asistență tehnică pentru casa ta

Ofertă-tip de furnizare energie electrică și asistență tehnică pentru clienții casnici (inclusiv pentru cei care au calitatea de prosumatori).

Ce include oferta?

Pe scurt, ai:



- ✓ **Contract pe 12 luni**
- ✓ **Facturare lunară**
- ✓ **Contract cu posibilitate de încheiere 100% online**
- ✓ **Acces gratuit la contul E.ON Myline**
- ✓ **Suport E.ON prin multiple canale**
- ✓ **Ai servicii de asistență tehnică 24/7 pentru intervenții de urgență în locuință, în cazul unor defecțiuni ale instalației electrice și/ sau defecțiuni ale centralei termice, contractul include un număr de maximum 2 intervenţii pe parcursul unui an contractual, în limita sumei de 650 lei/ intervenţie (TVA inclus)**
- ✓ **Prețul energiei electrice este stabilit conform condițiilor de piață existente la data elaborării acestei oferte și este variabil pe durata derulării contractului**
- ✓ **În plus, dacă ești prosumator, prețul variabil de furnizare este diferențiat în funcție de intervalele calendaristice prezentate mai jos**

! **Oferta E.ON Assist Electric Plus se adresează clienților casnici din localitățile din județele Alba, Arad, Bacău, Bistrița-Năsăud, Botoșani, Brașov, Caraș-Severin, Cluj, Constanța, Dolj, Harghita, Hunedoara, Iași, Ilfov, Maramureș, Mureș, Neamț, Prahova, Satu Mare, Sălaj, Sibiu, Suceava, Timiș, Tulcea, Vaslui.**

Care este prețul tău?

Dacă ești client casnic și nu ai calitatea de prosumator, beneficiezi de un preț de furnizare variabil, care poate fi modificat pe durata contractului, în condițiile prevăzute de contract și de legislația aplicabilă. Prețul de furnizare variabil stabilit conform condițiilor de piață aplicabile la momentul elaborării ofertei este compus din:

- **costul aferent serviciilor de asistență tehnică** de 0,73 lei/loc de consum/zi (fără TVA), respectiv de 0,8833 lei/ loc de consum/ zi (cu TVA)
- **costul aferent furnizării de energie electrică**, după cum detaliem mai jos:

Operator Distributie	Componenta de achizitie energie electrica inclusiv TG ([Lei/KWh])	Componenta de furnizare energie electrica ([Lei/KWh]	Pret energie electrica, inclusiv TG [Lei/KWh]	Tarif reglementat de transport TL [Lei/KWh]	Tarif reglementat servicii de sistem [Lei/KWh]	Tarif reglementat de distribuție [Lei/KWh]	Preț furnizare energie electrică [Lei/KWh]	Certificate verzi [Lei/KWh]	Contribuție cogenerare [Lei/KWh]	Contribuție pentru contracte pentru diferență (CfD) [Lei/KWh]	Acciză [Lei/KWh]	Pret final facturat fara TVA [Lei/kwh]	TVA [Lei/KWh]	Pret final facturat cu TVA [Lei/kwh]
DELGAZ GRID MOLDOVA JT	1.05671	0.05600	1.11271	0.03645	0.01272	0.38791	1.54979	0.07402	0.01570	0.000144	0.00768	1.64734	0.34594	1.99328
DELGAZ GRID MOLDOVA MT	1.05671	0.05600	1.11271	0.03645	0.01272	0.12571	1.28759	0.07402	0.01570	0.000144	0.00768	1.38514	0.29088	1.67602
RETELE ELECTRICE BANAT JT	1.05671	0.05600	1.11271	0.03645	0.01272	0.31739	1.47927	0.07402	0.01570	0.000144	0.00768	1.57682	0.33113	1.90795
RETELE ELECTRICE BANAT MT	1.05671	0.05600	1.11271	0.03645	0.01272	0.09219	1.25407	0.07402	0.01570	0.000144	0.00768	1.35162	0.28384	1.63546
RETELE ELECTRICE DOBROGEA JT	1.05671	0.05600	1.11271	0.03645	0.01272	0.31739	1.47927	0.07402	0.01570	0.000144	0.00768	1.57682	0.33113	1.90795
RETELE ELECTRICE DOBROGEA MT	1.05671	0.05600	1.11271	0.03645	0.01272	0.09219	1.25407	0.07402	0.01570	0.000144	0.00768	1.35162	0.28384	1.63546
RETELE ELECTRICE MUNTENIA JT	1.05671	0.05600	1.11271	0.03645	0.01272	0.31739	1.47927	0.07402	0.01570	0.000144	0.00768	1.57682	0.33113	1.90795
RETELE ELECTRICE MUNTENIA MT	1.05671	0.05600	1.11271	0.03645	0.01272	0.09219	1.25407	0.07402	0.01570	0.000144	0.00768	1.35162	0.28384	1.63546
DISTRIBUTIE ENERGIE OLTENIA JT	1.05671	0.05600	1.11271	0.03645	0.01272	0.33325	1.49513	0.07402	0.01570	0.000144	0.00768	1.59268	0.33446	1.92714
DISTRIBUTIE ENERGIE OLTENIA MT	1.05671	0.05600	1.11271	0.03645	0.01272	0.12280	1.28468	0.07402	0.01570	0.000144	0.00768	1.38223	0.29027	1.67250
DEER MUNTENIA NORD JT	1.05671	0.05600	1.11271	0.03645	0.01272	0.35534	1.51722	0.07402	0.01570	0.000144	0.00768	1.61477	0.33910	1.95387
DEER MUNTENIA NORD MT	1.05671	0.05600	1.11271	0.03645	0.01272	0.11532	1.27720	0.07402	0.01570	0.000144	0.00768	1.37475	0.28870	1.66345
DEER TRANSILVANIA NORD JT	1.05671	0.05600	1.11271	0.03645	0.01272	0.35534	1.51722	0.07402	0.01570	0.000144	0.00768	1.61477	0.33910	1.95387
DEER TRANSILVANIA NORD MT	1.05671	0.05600	1.11271	0.03645	0.01272	0.11532	1.27720	0.07402	0.01570	0.000144	0.00768	1.37475	0.28870	1.66345
DEER TRANSILVANIA SUD JT	1.05671	0.05600	1.11271	0.03645	0.01272	0.35534	1.51722	0.07402	0.01570	0.000144	0.00768	1.61477	0.33910	1.95387
DEER TRANSILVANIA SUD MT	1.05671	0.05600	1.11271	0.03645	0.01272	0.11532	1.27720	0.07402	0.01570	0.000144	0.00768	1.37475	0.28870	1.66345

Tarifele reglementate de transport și de distribuție a energiei electrice, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi, contribuția aferentă contractelor pentru diferență (CfD), sunt stabilite de ANRE și pot fi modificate oricând prin legislație specifică. Aceste modificări de costuri nu necesită act adițional și vor fi vizibile pe următoarea factură emisă după intrarea în vigoare a legislației aplicabile. Mai multe detalii pe anre.ro sau eon.ro.

Dacă ești client casnic și prosumator, ai prețul de furnizare, variabil în condițiile exprimate contractual și stabilit pe intervale calendaristice, după cum urmează:

În cazul în care ești prosumator la data încheierii contractului ori pe parcursul derulării acestuia vei dobândi statutul de prosumator, prețul energiei electrice la care vei fi facturat este:

- **1 octombrie – 31 martie,** pentru consumul înregistrat în această perioadă se va aplica prețul cum este detaliat mai sus;
- **1 aprilie – 30 septembrie**, pentru consumul înregistrat în această perioadă se va aplica următorul preț:

Operator Distributie	Componenta de achizitie energie electrica inclusiv TG ([Lei/KWh])	Componenta de furnizare energie electrica ([Lei/KWh]	Pret energie electrica, inclusiv TG [Lei/KWh]	Tarif reglementat de transport TL [Lei/KWh]	Tarif reglementat servicii de sistem [Lei/KWh]	Tarif reglementat de distribuție [Lei/KWh]	Preț furnizare energie electrică [Lei/KWh]	Certificate verzi [Lei/KWh]	Contribuție cogenerare [Lei/KWh]	Contribuție pentru contracte pentru diferență (CfD) [Lei/KWh]	Acciză [Lei/KWh]	Pret final facturat fara TVA [Lei/kwh]	TVA [Lei/KWh]	Pret final facturat cu TVA [Lei/kwh]
DELGAZ GRID MOLDOVA JT	0.14500	0.10000	0.24500	0.03645	0.01272	0.38791	0.68208	0.07402	0.01570	0.000144	0.00768	0.77962	0.16372	0.94334
DELGAZ GRID MOLDOVA MT	0.14500	0.10000	0.24500	0.03645	0.01272	0.12571	0.41988	0.07402	0.01570	0.000144	0.00768	0.51742	0.10866	0.62608
RETELE ELECTRICE BANAT JT	0.14500	0.10000	0.24500	0.03645	0.01272	0.31739	0.61156	0.07402	0.01570	0.000144	0.00768	0.70910	0.14891	0.85802
RETELE ELECTRICE BANAT MT	0.14500	0.10000	0.24500	0.03645	0.01272	0.09219	0.38636	0.07402	0.01570	0.000144	0.00768	0.48390	0.10162	0.58552
RETELE ELECTRICE DOBROGEA JT	0.14500	0.10000	0.24500	0.03645	0.01272	0.31739	0.61156	0.07402	0.01570	0.000144	0.00768	0.70910	0.14891	0.85802
RETELE ELECTRICE DOBROGEA MT	0.14500	0.10000	0.24500	0.03645	0.01272	0.09219	0.38636	0.07402	0.01570	0.000144	0.00768	0.48390	0.10162	0.58552
RETELE ELECTRICE MUNTENIA JT	0.14500	0.10000	0.24500	0.03645	0.01272	0.31739	0.61156	0.07402	0.01570	0.000144	0.00768	0.70910	0.14891	0.85802
RETELE ELECTRICE MUNTENIA MT	0.14500	0.10000	0.24500	0.03645	0.01272	0.09219	0.38636	0.07402	0.01570	0.000144	0.00768	0.48390	0.10162	0.58552
DISTRIBUTIE ENERGIE OLTENIA JT	0.14500	0.10000	0.24500	0.03645	0.01272	0.33325	0.62742	0.07402	0.01570	0.000144	0.00768	0.72496	0.15224	0.87721
DISTRIBUTIE ENERGIE OLTENIA MT	0.14500	0.10000	0.24500	0.03645	0.01272	0.12280	0.41697	0.07402	0.01570	0.000144	0.00768	0.51451	0.10805	0.62256
DEER MUNTENIA NORD JT	0.14500	0.10000	0.24500	0.03645	0.01272	0.35534	0.64951	0.07402	0.01570	0.000144	0.00768	0.74705	0.15688	0.90393
DEER MUNTENIA NORD MT	0.14500	0.10000	0.24500	0.03645	0.01272	0.11532	0.40949	0.07402	0.01570	0.000144	0.00768	0.50703	0.10648	0.61351
DEER TRANSILVANIA NORD JT	0.14500	0.10000	0.24500	0.03645	0.01272	0.35534	0.64951	0.07402	0.01570	0.000144	0.00768	0.74705	0.15688	0.90393
DEER TRANSILVANIA NORD MT	0.14500	0.10000	0.24500	0.03645	0.01272	0.11532	0.40949	0.07402	0.01570	0.000144	0.00768	0.50703	0.10648	0.61351
DEER TRANSILVANIA SUD JT	0.14500	0.10000	0.24500	0.03645	0.01272	0.35534	0.64951	0.07402	0.01570	0.000144	0.00768	0.74705	0.15688	0.90393
DEER TRANSILVANIA SUD MT	0.14500	0.10000	0.24500	0.03645	0.01272	0.11532	0.40949	0.07402	0.01570	0.000144	0.00768	0.50703	0.10648	0.61351

Care e termenul de valabilitate al ofertei?

- **Întocmită pe 30.10.2026, valabilă din 01.11.2026 până pe 30.11.2026.**
- **Această ofertă se aplică pe durata de valabilitate a contractului în condițiile stabilite în ofertă și în contract.**

Cum închei contractul?

- **Online pe eon.ro** - secțiunea "Energie", selectezi oferta E.ON Assist Electric Plus și urmezi pașii indicați pentru încheierea contractului. Poți încheia contractul de furnizare și pe platforma informatică administrată de ANRE (numită POSF).
- **Fizic, în magazinul E.ON** – prezinți cartea de identitate, iar noi ne ocupăm de întregul proces, fără întreruperi în alimentarea cu energie.
- În **maximum 5 zile** lucrătoare noul contract intră în vigoare.

Pentru încheierea contractului de furnizare avem nevoie de următoarele documente:

- cerere de încheiere a contractului de furnizare (formular pe care ți-l punem noi la dispoziție)
- declarație pe propria răspundere privind destinația spațiului și a dreptului de folosință (formular pe care ți-l punem noi la dispoziție)
- copie după actul de identitate

Ce mai trebuie să știi?

Pe ce perioadă se încheie contractul?

- Contractul se încheie pe o perioadă de 12 luni. Acesta se prelungește automat, dacă niciuna dintre părți nu notifică în scris intenția de a nu continua, cu minimum 30 de zile înainte de expirare. Poți consulta contractul pe prima pagină a site-ului https://www.eon.ro la secțiunea din josul paginii numită *Oferte tip furnizare E.ON*
- În cazul în care dobândești statutul de prosumator, prelungirea contractului se face cu aplicarea prețurilor specifice intervalelor lunare descrise mai sus, dacă nu îți trimitem o notificare cu noi condiții comerciale cu minimum 30 de zile înainte de expirare.

Ce se întâmplă cu prețul tău?

- Prețul energiei electrice este variabil, fiind stabilit în funcție de condițiile pieței și poate fi actualizat pe parcursul derulării contractului pentru a reflecta modificările costurilor de achiziție și evoluția piețelor angro relevante.
- Orice modificare va fi comunicată în prealabil cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, împreună cu informații privind motivele modificării, metoda prin care se modifică prețul, precum și privind dreptul tău de a înceta contractul fără costuri, dacă nu ești de acord cu noul preț.

De asemenea, cu cel puțin 30 de zile înainte de finalul unei perioade contractuale, îți putem transmite o notificare cu noile condiții comerciale aplicabile pentru perioada următoare. Acestea pot include modificări de preț.

Pot decide să încetez contractul înainte de termen?

- Da. Poți denunța contractul printr-o notificare transmisă cu minimum 21 de zile înainte de data la care dorești încetarea acestuia, în condițiile prevăzute în contract sau poți să îți schimbi furnizorul și contractul va înceta.

În ce situații poate fi reziliat contractul?

- Contractul poate fi reziliat în cazul neplății facturilor sau în alte situații detaliate în contract, pe care te încurajăm să îl consulți înainte de acceptarea ofertei.

Am drept de retragere sau renunțare după ce închei contractul?

- Da. Dacă închei contractul online, telefonic sau la distanță, ai dreptul de a te retrage fără a preciza motivele, în termen de 14 zile, în mod standard, respectiv 30 de zile, dacă oferta a fost încheiată în urma unei vizite la domiciliul tău - de la data încheierii contractului.

Sunt prosumator. Ce trebuie să fac?

- Dacă ești prosumator, este necesar să închei și un contract de vânzare-cumpărare energie electrică. Găsești pașii pe eon.ro, în secțiunea *Servicii și ajutor – Prosumator.*

Cât de des primesc factura?

- Factura este emisă lunar și este transmisă:
  - online, în contul tău E.ON Myline și pe e-mail (după activarea facturii electronice)
  - sau prin poștă, dacă nu ai activată factura electronică

Care este termenul de plată al facturii?

- Termenul de plată este de 15 zile calendaristice de la data emiterii facturii.

Ce se întâmplă dacă nu plătesc factura la timp?

- **În cazul neplății la termen, se aplică dobânzi penalizatoare de 0,04% pe zi, calculate din ziua următoare scadenței și până la efectuarea plății, conform contractului.**

Cum pot plăti factura fără comision?

- Ai la dispoziție mai multe opțiuni fără comision:
  - online, cu card bancar din contul E.ON Myline
  - Debit Direct
  - Internet Banking
  - transfer bancar
  - numerar, în rețeaua partenerilor acceptați

Mi se pot solicita garanții?

- Da, în anumite situații, de exemplu după întreruperea furnizării pentru neplata facturii, îți putem solicita constituirea de garanții, conform condițiilor prevăzute în contract.